

Публічна оферта

про надання послуг з доступу до мережі LANpro.

Фізична особа-підприємець Драбик Віктор Вікторович, що діє на підставі Свідоцтва підприємницької діяльності В04 №056233 виданого від 02.02.2011 року та ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України та ліцензії на надання послуг з технічного обслуговування і експлуатації телемереж № 583470, виданої 11.08.2011 року, занесений в реєстр операторів/провайдерів телекомунікацій за № 2189, що іменується далі Виконавець, з однієї сторони, та Абонент, з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цей Договір в порядку ст.ст. 633, 638, 641 та 642 Цивільного Кодексу України про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Абонент замовляє, а Виконавець забезпечує доступ до телекомунікаційної мережі та надає Абоненту послуги, що укладаються у вигляді Додатків до цього Договору.
- 1.2. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються цим Договором, Додатками до Договору, що є невід'ємною його частиною, правилами користування послугами та інструкціями, що встановлює Виконавець, а також Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими чинними нормативно-правовими актами.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

- 2.1.1. Після оплати Абонентом коштів, не менш ніж за 1 (один) повний розрахунковий період, відповідно до обраного тарифного плану, забезпечити Абоненту доступ до Інтернету. Підключення та налаштування мережевого обладнання здійснюється Абонентом самостійно або ж за окремою домовленістю з Виконавцем.
- 2.1.2. Розпочати надання Абоненту послуг, відповідно до обраного тарифного плану, протягом 1 (одного) робочого дня.
- 2.1.3. Надавати послуги Абоненту згідно цього Договору та інших Додатків.
- 2.1.4. У випадку пошкодження, демонтажу або знищення ліній зв'язку, що перебувають в межах відповідальності Виконавця, усувати пошкодження протягом 7 (семи) робочих днів, аналогічні пошкодження на магістралях протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання інформації про такі пошкодження.
- 2.1.5. Організувати технічне забезпечення телекомунікаційної мережі, що належить Виконавцеві, та підтримувати її робочий стан. Вартість витрат, пов'язаних з ремонтом мережі та обладнання Абонента покладається на Абонента.
- 2.1.6. Забезпечувати цілодобове надання послуг та направляти за викликом абонента для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та пред'явити його абонентові. Час реакції на технічні проблеми становить не більше 24 (двадцять чотирьох) годин, проведення робіт здійснюється в робочі дні з 9 до 18 години. Крім іншого, тимчасове припинення чи інше обмеження операторами, провайдерами роботи телекомунікаційних мереж допускається в порядку, встановленому відповідно до законодавства, у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, проведення ремонту, технічного обслуговування та модернізації телекомунікаційних мереж. Зокрема, Виконавець може тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи в разі:
 - 1) наявності заборгованості з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та договору;
 - 2) досягнення граничної суми коштів, визначеної договором;
 - 3) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг;
 - 4) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
 - 5) виявлення несанкціонованого втручання споживача в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж оператора або технічних засобів телекомунікацій провайдера;
 - 6) встановлення факту розсилання споживачем спаму (на строк, визначений договором).
- 2.1.7. Попередити Абонента про проведення профілактичних робіт в межах своєї телекомунікаційної мережі за 1 (один) день до початку проведення таких робіт. Сумарний час проведення таких робіт не може перевищувати 24 (двадцять чотири) години на тиждень. Під час надання та отримання послуг застосовується єдиний обліково-звітний час - київський.
- 2.1.8. Забезпечити відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України. Персональні дані абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором. Інші питання щодо захисту персональних даних абонента регулюються Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та [Законом України "Про захист персональних даних"](#).
- 2.1.9. Забезпечити Абоненту швидкість доступу, визначену цим Договором;
- 2.1.10. Забезпечити Абоненту можливість спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості послуг.
- 2.1.11. Вживати відповідно до законодавства технічних та організаційних заходів із захисту телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, інформації з обмеженим доступом про телекомунікаційні мережі та інформації, що передається такими мережами.
- 2.1.12. Інформувати Абонента у доступній формі, в тому числі у письмовій формі на його запит, про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг.
- 2.1.13. Безоплатно доводити до відома Абонента вичерпну інформацію про надання та отримання замовлених ним послуг, зокрема про:
 - 1) зміну умов надання послуг;

- 2) зміну тарифів, тарифних планів на послуги (пакети послуг), що надаються споживачеві, відповідно до пункту 5. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- 3) тимчасове припинення надання послуг (крім випадків виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, пошкодження телекомунікаційних мереж) із зазначенням орієнтовних строків та/або умов поновлення надання послуг;
- 4) скорочення переліку послуг, припинення їх надання;
- 5) припинення діяльності з надання послуг;
- 6) інші відомості відповідно до законодавства та умов договору.
- У випадках, передбачених підпунктами 1 і 2 цього пункту, Абонентові надсилається повідомлення, в якому зазначається інформація про зміни, дату і строк їх запровадження з посиланням на веб-сайт та/або номер телефону чи інше доступне споживачеві джерело інформації. При цьому оператор телекомунікацій повинен запропонувати споживачеві безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тарифний план на момент запровадження зазначених змін, а у разі відмови абонента від отримання послуг за зміненим тарифом - достроково розірвати договір.

2.2. Виконавець має право:

- 2.2.1. У разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань, що передбачені цим Договором або порушення ним чинного законодавства, призупинити надання послуг та/або в односторонньому порядку, без попередньої згоди Абонента, розірвати цей Договір, повідомивши про це Абонента будь-яким способом.
- 2.2.2. Змінювати:
 - - склад послуг та додаткових послуг, які він пропонує або окремі з них;
 - - тарифи на послуги, повідомивши про це Абонента, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх вступу в дію, будь-яким способом;
 - - правила користування послугами.
- 2.2.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, на підставі відповідних угод та довіреностей.
- 2.2.4. Встановлювати телекомунікаційне обладнання в приміщеннях, що належать та/або в яких надаються послуги Абоненту.
- 2.2.5. Відмовити Абоненту в укладанні Договору, в разі неповернення Абонентом заборгованостей по раніше укладеним Договорам.

2.3. Абонент зобов'язаний:

- 2.3.1. Виконувати вимоги та користуватись послугами у повній відповідності до умов цього Договору, правил та інших додатків.
- 2.3.2. Самостійно погоджувати, у випадку необхідності, з власниками (орендарями, орендодавцями) приміщення, будинку, споруди і прилягаючої території здійснення дій, необхідних для проведення технічних робіт з підключення та надання телекомунікаційних послуг.
- 2.3.3. Для отримання послуг належної якості, користуватись сертифікованим та ліцензійним програмним забезпеченням. Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування кінцевим обладнанням.
- 2.3.4. При виявленні аварійної ситуації, перерв у наданні або погіршенні якості послуг, що надаються Виконавцем, зобов'язується звернутись до служби технічної підтримки Виконавця, для прийняття належних дій з підтримки якості послуги.
- 2.3.5. Регулярно самостійно слідкувати за станом свого рахунку, своєчасно та в повній мірі сплачувати кошти за послуги до моменту їх фактичного використання, у відповідності з умовами цього Договору та іншими Додатками до нього.
- 2.3.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам, інакше, як за письмовою згодою Виконавця, оформленою окремою Додатковою угодою.
- 2.3.7. Дотримувати вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 2.3.8. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності, а також не допускати використання їх кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.
- 2.3.9. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам.
- 2.3.10. Не здійснювати незаконного заволодіння та користування кодом поповнення рахунка інших споживачів, картками попередньо оплаченої послуги, картками поповнення рахунка.
- 2.3.11. Не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання;
- 2.3.12. Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;
- 2.3.13. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.4. Абонент має право:

- 2.4.1. Користуватись послугами, що надаються Виконавцем у відповідності до умов цього Договору, в межах місяця отримання послуг.
- 2.4.2. Самостійно обирати тарифний план та додаткові послуги, що надаються Виконавцем.
- 2.4.3. Використовувати для отримання послуг додаткове мережеве обладнання (будь-яке обладнання для маршрутизації трафіку Абонента або більше 1 (одного) персонального комп'ютера).
- 2.4.4. За власним бажанням призупинити використання послуг, подавши відповідну письмову заявку Виконавцю. Максимальний період призупинення надання послуг складає 6 (три) календарні місяці.
- 2.4.5. Отримувати безоплатно інформацію про стан свого рахунку.

- 2.4.6. Самостійно змінювати паролі доступу. Зміна паролів також можлива за письмовою заявою Абонента та пред'явленні документа, що посвідчує його особу. Після зміни паролів обов'язково оформляється новий додаток.
- 2.4.7. Звертатись до абонентського відділу Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості послуг. У випадку звернення до Виконавця за допомогою телефону Абонент погоджується із тим, що телефонна розмова може буде записана з метою контролю якості обслуговування Абонента Виконавцем.
- 2.4.8. Отримати вільний доступ до послуг, безпеку послуг; отримати від Виконавця вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг, а також інші права, що встановлені чинними нормативно-правовими актами.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА УМОВИ ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ

- 3.1. Абонент самостійно обирає тарифний план згідно тарифів Виконавця, відповідно до якого здійснюються розрахунки. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць і починається з моменту оплати (наприклад, якщо оплатили 26 числа, то до 26 числа наступного місяця). Абоненту надається один особовий рахунок, на якому здійснюється облік розрахунків за надані послуги, логін і пароль до нього.
- 3.2. Після подачі письмової заявки на підключення, Абонент сплачує Виконавцю абонентську плату у розмірі 1 (одного) розрахункового періоду, відповідно до обраного тарифного плану, а також за додаткові послуги, якщо такі були замовлені
- 3.2.1 Сума залишків на особовому рахунку, якщо така виникає, буде перенесена на наступний розрахунковий період:
- 3.3. В подальшому, вартість замовлених послуг сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому за встановлену абонентську плату відповідно до обраного тарифного плану.
- 3.4. Для переходу на інший тарифний план Абонент повинен попередити Виконавця в усній формі. Система зміни тарифного плану визначається в пункті 3.5 . У разі здійснення Абонентом платежу через банк, у платіжному дорученні (квитанції) на оплату послуг Виконавця, Абонент зобов'язаний точно вказати номер Договору та адресу місця отримання послуги. Плата від Абонента зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Виконавцем виписки з банку, що підтверджує надходження такої плати на розрахунковий рахунок Виконавця. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Виконавця до часу з'ясування їх власника.
- 3.5 Зміна тарифного плану безкоштовна в випадку якщо Абонент змінює тарифний план з меншою абонплатою на більшу, та платний у випадку зміни тарифної моделі з більшої на меншу. Вартість зміни тарифного плану вказується в додатку до договору.
- 3.6. Виконавець не зобов'язаний відшкодовувати простої в роботі мережі, якщо вони були усунені протягом контрольних термінів, що вказані в пунктах 2.1.4. та 2.1.6.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору у відповідності з чинним законодавством.
- 4.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов Договору, через обставини непереборної сили (обставини форс-мажору).
- 4.3. Відповідальність Виконавця за надання послуг Абоненту обмежується точкою підключення абонентського вводу до телекомунікаційної мережі Виконавця. Усі інші пристрої (комп'ютер, розтер, мережевий кабель і т.п.) не входять до сфери відповідальності Виконавця.
- 4.4. Захист від несанкціонованого доступу третіх осіб до комп'ютера Абонента, захист від програм-шкідників, вірусів, мережних атак і тому подібне, Виконавцем не гарантується. Такий захист забезпечується Абонентом самостійно.
- 4.5. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своїх паролів доступу і безпеку свого кінцевого обладнання.
- 4.6. Абонент бере на себе відповідальність за використання послуг, наданих Виконавцем і гарантує захист від претензій третіх осіб.
- 4.7. Всі з'єднання Абонента із мережею Інтернет є ініціативою Абонента.
- 4.8. Виконавець не відповідає за якість, дієздатність та безпеку інформації ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Виконавця.
- 4.9. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання раніше внесеного авансу, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком доведеного порушення Виконавцем договірних умов, Абонент сплачує Виконавцю штраф у розмірі 100% (сто відсотків) залишку авансу, невикористаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.
- 4.10. Відповідальність, що не передбачена цим Договором, визначається згідно чинного законодавства.

5. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. У разі неоплати авансової плати Виконавець має право не надавати(призупинити) послуги за цим Договором.
- 5.2. В разі виникнення спорів за цим Договором Сторони будуть намагатися їх вирішити шляхом переговорів.
- 5.3. В разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів вони повинні вирішуватись в суді.
- 5.4. До стандартного обсягу робіт, які проводяться Виконавцем в приміщенні Абонента, не входять:
 - - оздоблювальні роботи для прокладення кабелю у приміщенні Абонента;
 - - встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Абонента;
 - - пересування меблів;
 - - заземлення будь-якого кінцевого обладнання Абонента;
 - - інше не пов'язане з предметом даного Договору.
- 5.5. Умови, права, обов'язки та відповідальність Виконавця та Абонента встановлюються цим Договором, а за загальним порядком – чинними нормативними актами України, зокрема Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Термін дії цього Договору складає 1 (один) рік.
- 6.2. Цей Договір вважається автоматично пролонгованим на наступний термін. Письмове повідомлення, щодо відмови від пролонгації цього Договору повинно бути надане не пізніше 30 (тридцять) календарних днів до моменту закінчення дії Договору.
- 6.3. При зміні кількості абонентських введів або обраних послуг оформляється одразу новий Додаток до договору.
- 6.4. Цей договір не втрачає своєї дії у випадку зміни реквізитів Сторін, їх засновницьких документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми і тому подібне. У випадку зміни реквізитів Абонент повинен на протязі 15 (п'ятнадцяти) днів письмово повідомити про це Виконавця.
- Замовлення, зміна умов надання, тимчасове припинення та припинення надання послуг можуть здійснюватися дистанційно за допомогою засобів зв'язку на умовах, визначених цим Договором, з дотриманням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та інших актів законодавства.
- Дострокове припинення надання послуг (послуги) може здійснюватися Виконавцем у разі припинення відповідно до законодавства дії договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг, замовлених абонентом:
 - 1) за письмовою заявою абонента у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві;
 - 2) за ініціативою Виконавця у разі:
 - непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні Виконавця;
 - коли Абонент протягом не менш як трьох місяців з моменту активації картки та/або останнього сеансу отримання послуги не користувався послугами, на які не нараховується щомісячна плата та які потребують постійного використання додаткових ресурсів телекомунікаційних мереж (для послуг рухомого (мобільного) зв'язку), за умови попередження абонента не менш як за десять робочих днів;
 - зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Абонентом вимог [підпунктів 2-5, 9, 13 і 14 пункту 36](#) Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;
 - порушення умов договору у випадках і порядку, визначених договором відповідно до законодавства;
 - припинення діяльності з надання послуг з попередженням НКРЗІ і Абонента не пізніше ніж за три місяці до припинення.
- 6.5. Абонент повідомлений і згідний з тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних Виконавця та може використовуватись в маркетингових цілях Виконавцем або залученими ним для таких цілей третіми особами.
- 6.6. Оплата послуг Абонента за цим Договором свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами користування послугами і зобов'язується їх виконувати.
- 6.7. Цей Договір складений українською мовою в двох примірниках, що мають рівну юридичну силу по одному у кожній із Сторін.

7. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТОРІН

Реквізити Виконвця :

ФОП Драбик В.В.

Адреса: смт. Глибока, вул. Базарна 2б,

3 поверх ТЦ "Престиж"

Р/р 26003060351543 Глибоцька фі-я ПриватБанку

МФО 356282 ІПН 3148521533 № свідоцтва 056233.

lanpro.com.ua admin@lanpro.com.ua

(066)-11-99-056, (096)-918-19-20